

山西省市场监督管理局文件

晋市监发〔2022〕66号

山西省市场监督管理局 关于做好个体工商户智能审批的通知

各市市场监管局、审批服务管理局，示范区市场监管局、行政审批局：

为贯彻落实省委、省政府实施市场主体倍增工程的重大决策部署，不断优化“互联网+政务服务”，全力打造“三无”“三可”营商环境，省市场监管局决定从2022年5月1日起，在全省开展个体工商户智能审批。

“智能审批”是通过登记业务流程再造，以标准化表单信息填报、标准化材料规范核验，实名认证核对，实现无人工干预，系统自动审核的高效、便捷、快速的审批方式，实现了登记全过程“零见面、零跑腿、零干预”，进一步降低群众创业成本。

全省各级登记机关要高度重视，明确专人负责，精心组织，

周密部署，确保此项工作落地落实。要充分利用新闻媒介、微信公众号、政务服务平台、线下窗口等多种途径，加大对个体工商户智能审批政策的宣传介绍，使社会广泛知晓，让广大创业者和社会公众充分了解智能审批模式。

各级登记机关要迅速组织开展个体工商户智能审批操作的学习培训，做到登记人员能够熟练掌握操作流程，为有效指导群众全程智能化登记打好基础。窗口登记人员、电话咨询平台工作人员要向咨询办理登记的群众详细讲解相关政策和具体登记流程，及时帮助群众解决登记过程中遇到的问题，提供高效的指导服务，引导群众通过“山西省市场主体全程网办服务平台”申请登记，实现足不出户就可办理个体工商户营业执照。

智能审批过程中的重要问题及情况，要及时向省市场监管局登记注册处反馈。

联系人：张焱芝 03517680255 田工 15391338826
邮 箱：59131937@qq.com

附件：个体工商户智能审批操作流程



(此件公开发布)

抄送：驻局纪检监察组。

山西省市场监督管理局办公室

2022年4月29日印发

附件

个体工商户智能审批

操作流程

2022 年 4 月

目 录

1.软件概述	1
2.全程网办平台个体户自助登记	1
2.1 外网申请	1
2.1.1 用户注册及实名认证	1
2.1.2 个体户自助登记	4
2.2 证照登记	12
2.2.1 如何进入证照登记环节	12
2.2.2 证照登记及打印	12
2.3 全程电子化电子档案移交	14

1.软件概述

在全面推进“数字政府”的背景下，通过本系统的建设，实现山西省个体工商户登记领域的“智能审批”，着力破解群众办事难、办事慢，多头跑、来回跑等问题，更好提升群众的办事体验，增强获得感，进一步优化营商环境。通过登记业务流程再造，以标准化表单信息填报、标准化材料规范核验，实名认证核对，实现无人工干预，系统自动审核的高效、便捷、快速的审批方式，实现了登记全过程“零见面、零跑腿、零干预”，有效提升政务服务水平，降低群众创业成本。

2.全程网办平台个体户自助登记

2.1 外网申请

2.1.1 用户注册及实名认证

2.1.1.1 用户注册

对于申请人来说，先进行用户的注册。注册成功后，方可使用该系统进行登陆，办理相关业务。在网上全程网办系统首页上，我们点击“新用户注册”，如下图所示：



在注册用户界面，根据相关内容完成用户的注册，如下图所示：需要注意的在注册用户时，一个身份证号、一个手机号只能注册一个用户，不能重复注册。

山西省政务服务网统一认证中心

登录

新用户注册

本账号是您享受全省政务服务的网上通行证。确保账号的唯一及资料的准确性。

① 基本信息 ② 实名认证 ③ 注册成功

* 用户账号 请输入以字母开头的6-16位字母、数字或下划线组成的账号

* 登录密码 请输入大小写字母、小写字母、数字和特殊字符组成的密码

* 确认密码 请确认输入密码

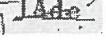
* 用户姓名 请输入您的真实姓名

* 身份类型

* 证件类型

* 身份证号码 请输入您的身份证号码

* 手机号 请输入您的手机号码

* 验证码 请输入图片验证码 

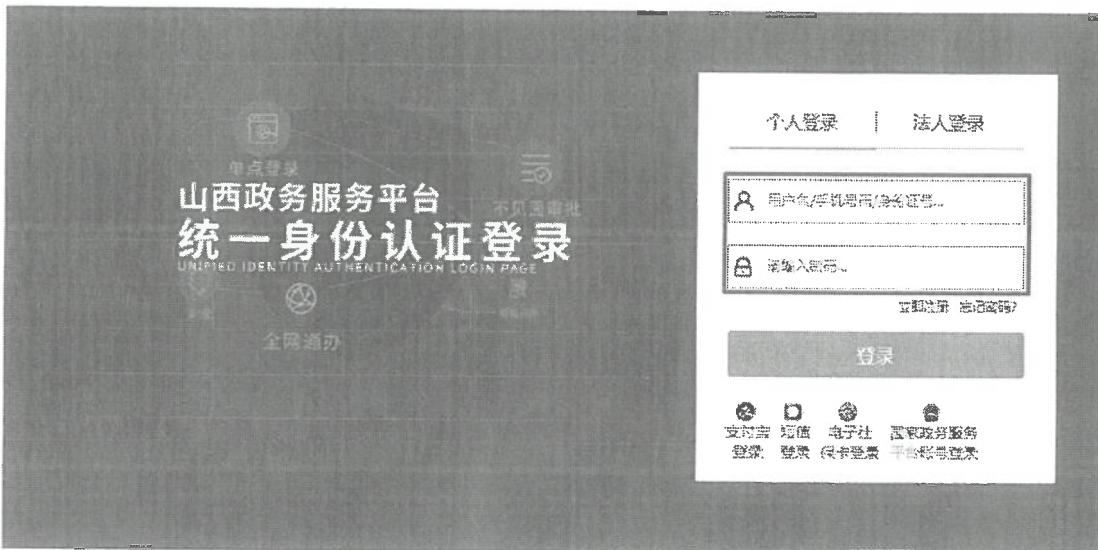
* 短信验证码 请输入短信验证码 

我已阅读并同意《山西省政务服务网统一认证中心注册协议》

2.1.1.2 用户登录

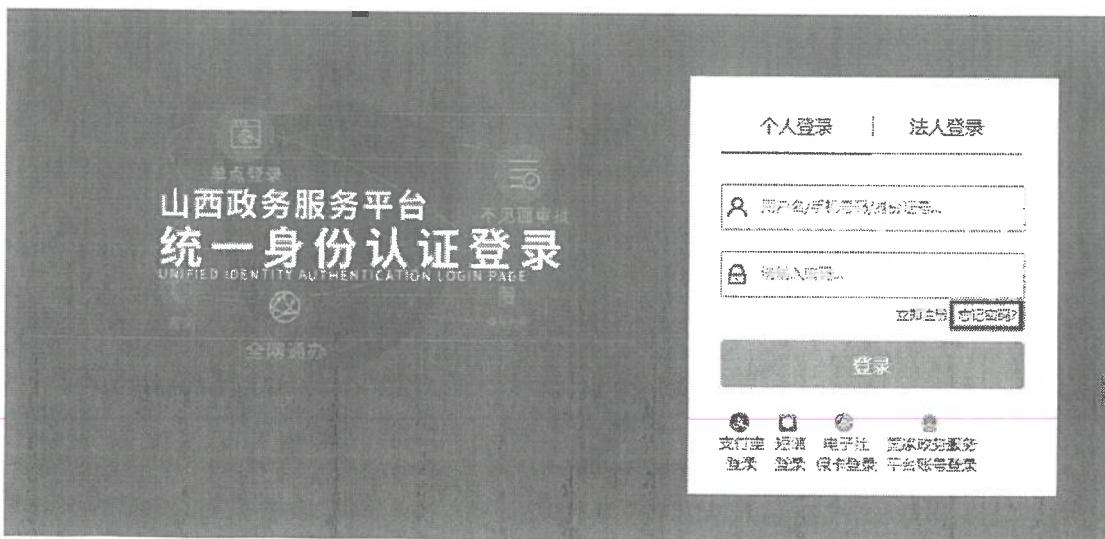
根据省政务中心统一要求，我省市场主体登记电子系统已不再提供注册功能，所有新注册用户，需通过省政务服务网统一认证中心注册用户；原有账号仍从“用户登录”进行登录操作。

山西省政务服务网统一认证中心 | 登录



在“山西政务服务平台统一身份认证登录”平台上，根据相关提示，输入信息，就可以找回将密码重置，如下图所示：

山西省政务服务网统一认证中心 | 登录

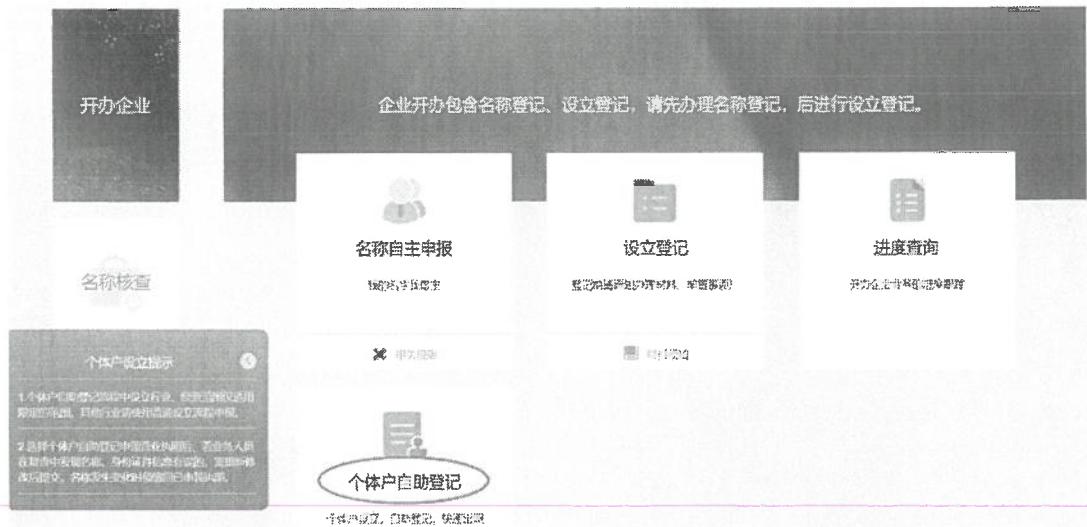




2.1.2 个体户自助登记

2.1.2.1 核名

进入首页面，如果需要设立个体户，且满足可以设立的经营范围，选择个体户自助登记模块，如下图所示：



个体户自助登记流程中设立行业、经营范围仅适用限定的范围，其他行业请使用普通设立流程申报。

选择个体户类型，根据列表中所列内容，选择自己要经营的个体范围。



点击 可以翻页查找，更多的个体类型，系统在陆续接入。

下一步：选择其中一个个体户类型进入核名页面。



个体核名

我们第一步是需要完成基本信息的录入，申请人要逐个完善相应的内容，如图所示。

选择需要个体户名称，页面如下，填写经营场所、资金数额、个体户名称。

企业开办

是否需要个体户名称:	<input checked="" type="radio"/> 我需要个体户名称	<input type="radio"/> 我不需要个体户名称
*经营场所:	请选择经营场所 经营场所 经营场所 经营场所	
*资金数额(单位:万元):	请选择资金数额 资金数额 资金数额 资金数额	
<div style="background-color: black; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> 我的名字我做主！ 行政区域: 山东 营业执照 请输入内容 请输入行业 请选择经营范围: 食品 </div>		

注意事项：企业名称中不得含有下列内容和文字

- 1、损害国家利益、社会公共利益的;含有迷信、淫秽、暴力或者不符合民族、宗教习俗等内容的;
- 2、可能对公众造成欺骗或者误解的;
- 3、外国国家(地区)名称、国际组织名称;
- 4、政党名称、党政军机关名称、群团组织名称、社会组织名称及部队番号;
- 5、外文、字母和阿拉伯数字;
- 6、违背公序良俗的;
- 7、其他法律、行政法规规定禁止的内容和文字。

您选择的公司名称：

我已阅读并同意《企业名称自主申报承诺书》

上一步 **下一步**

选择不需要个体户名称，页面如下图所示：

企业开办

是否需要个体户名称： 我需要个体户名称 我不需要个体户名称

经营场所：

资金数额（单位:万元）：

上一步 **下一步**

只需填写经营场所、资金数额。

点击进入“下一步”。

2.1.2.2 经营者信息

对于个体的经营，离不开经营者参与，因此在设立环节，需要采集经营者的信息，申请人需要依次填写相关内容。如下图所示：

姓名 * 姓名

性别 男 女

民族 * 民族

证件类型 * 证件类型

证件号码 * 证件号码

出生日期 * 出生日期

性别 * 性别

有效期限 * 有效期限

电子邮箱 * 电子邮箱

移动电话 * 移动电话

邮政编码 * 邮政编码

政治面貌 * 政治面貌

申办的就业状态 * 申办的就业状态

经营者的联系电话 * 经营者的联系电话

文化程度 * 文化程度

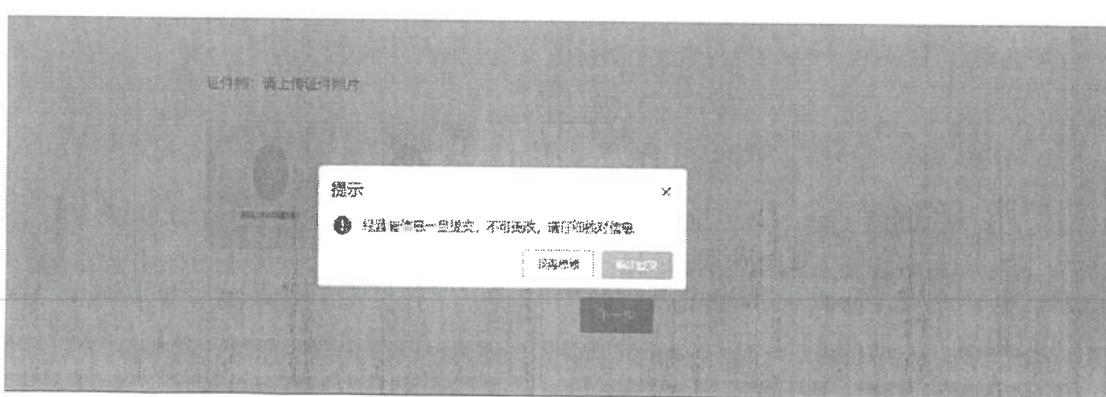
经营者住所 * 经营者住所

申请人照片 * 申请人照片

证件照：请上传证件照片



信息填写完成后，点击“下一步”确认信息是否正确，确定提交后不可更改，不可再返回到这一步。



点击“确定提交”后进入基本信息填写页面。

2.1.2.3 基本信息

基本信息页面，填写店铺名称、是否城镇、邮政编码、从业人数。

经营场所、联系电话、资金数额、行业类型、经营范围、经营期限、登记机关由系统自动带出。

企业开办

个体工商户名称：
店铺名称：

是否城镇： 是 否

经营范围：
经营场所：
联系电话：
从业人数（人）：
资金数额（万元）：
行业类型：
经营期限：
登记机关：
是否需要纸质营业执照：
是 否

选择经营范围>>

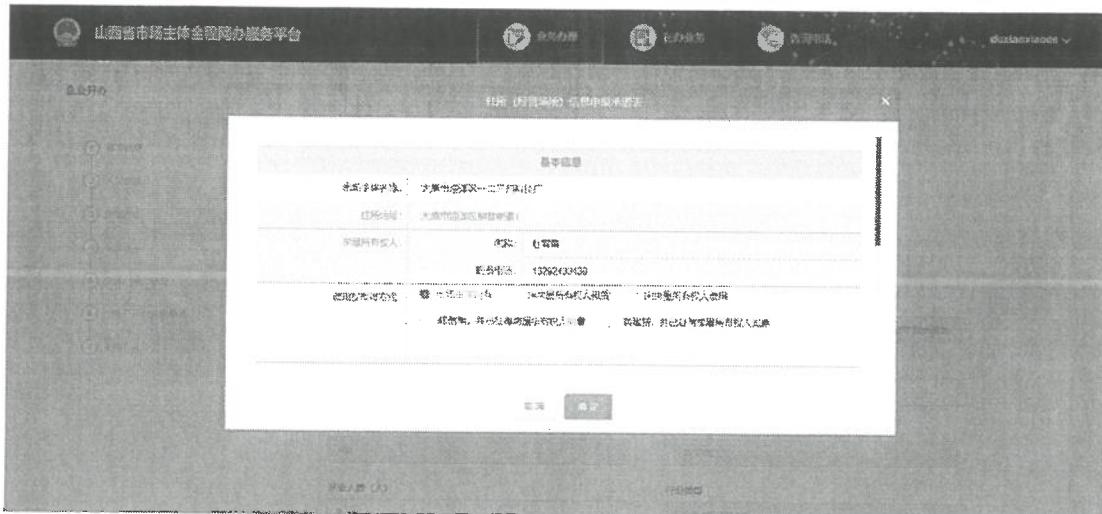
您已选择的经营范围如下

一般项目：外卖递送服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）
许可项目：餐饮服务；小餐饮。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）

经营范围：经营范围根据选择的个体户类型自动带出选定的相关经营范围，申请人可在选定范围之外再增加别的经营范围，可增加、减少经营范围条目，但主营条目不可更改，至少选定一条系统给定的经营范围。如不满足个体户经营类型，可重新开始自助设立流程，或走普通设立流程。

在基本信息页面，我们要注意完善“住所信息”模块，该模块的内容，为住所

承诺书所要求的相关内容。如下图所示：

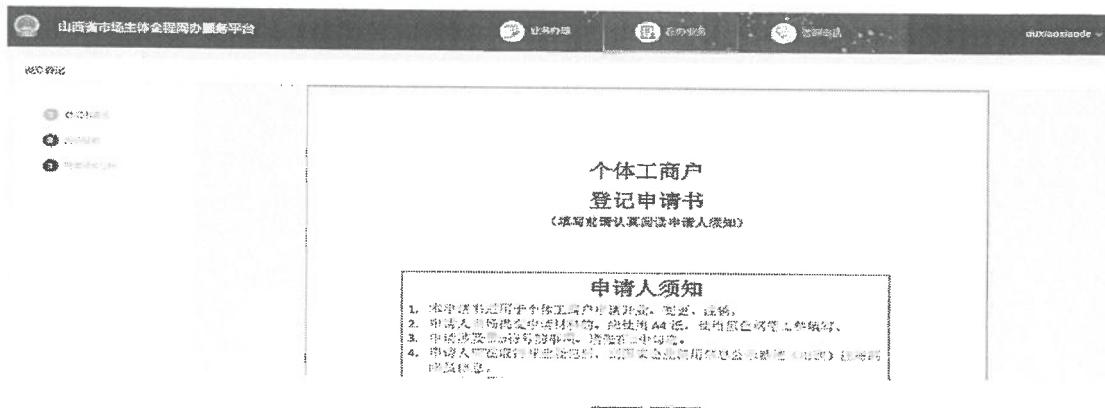


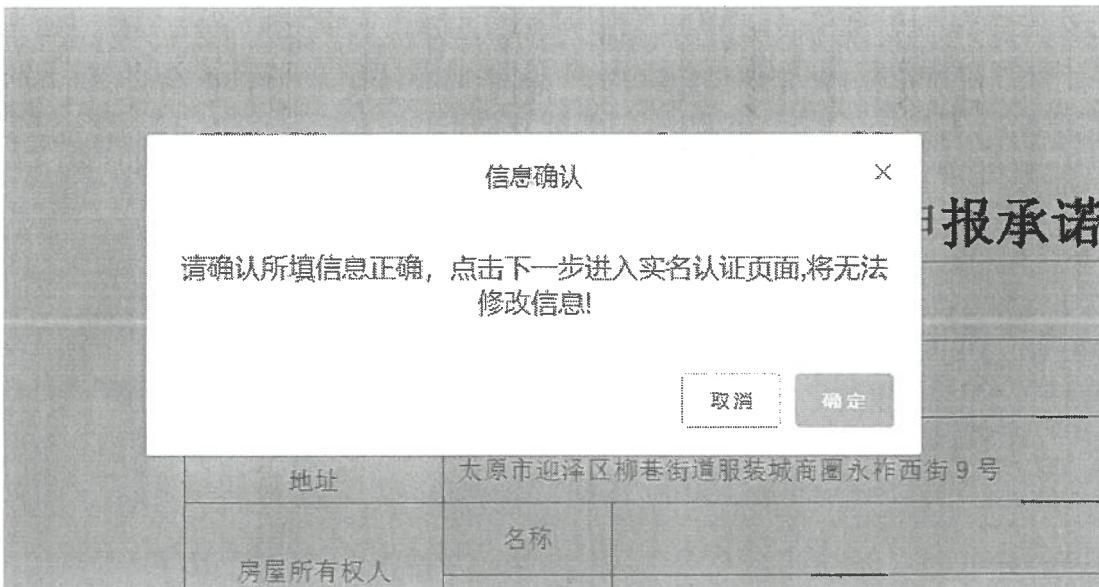
点击“下一步”进行信息预览节点。

2.1.2.4 信息预览

系统会生成电子文档，用户可预览上传的全部文件，确认无误后，点击“提交”按钮继续流程。

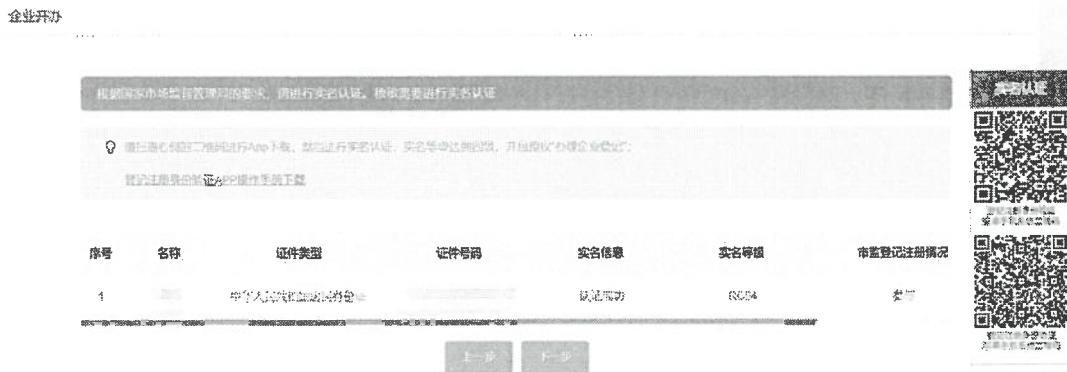
申请人需要预览自己的生成的电子文档，查看相关信息是否填写正确，如下图所示：





2.1.2.5 实名认证

用户提交资料预览的电子文档后，进入实名认证界面，界面展示所有需要实名认证的人员信息、人员实名认证的状态，主要信息为“认证有效期”、“状态”。人员实名认证成功后，状态变为认证成功“认证成功”。



2.1.2.6 电子签名

用户对所有人员进行实名认证，且处于认证有效期内，点击“下一步”进入电子签名界面，界面会显示需要签名的人员信息，个体户签字为经营者，如下图所示：

企业开办

● 请注意！请在~~2022年03月02日~~前（6个工作日内），完成材料签字（即电子签名）。逾期未提交设立登记申请，需重新认证！

■ 签字人自然人签字

② 签字操作操作步骤：打开手机扫描二维码。

序号	姓名	人员类型	证件类型	身份证号码	签字状态	操作
1	投资人、委托代理人	中华人民共和国居民身份证	140102198801011234	未签名	还未签署	签署

点击【签字二维码】，扫描后使用第三方程序签字。

企业开办

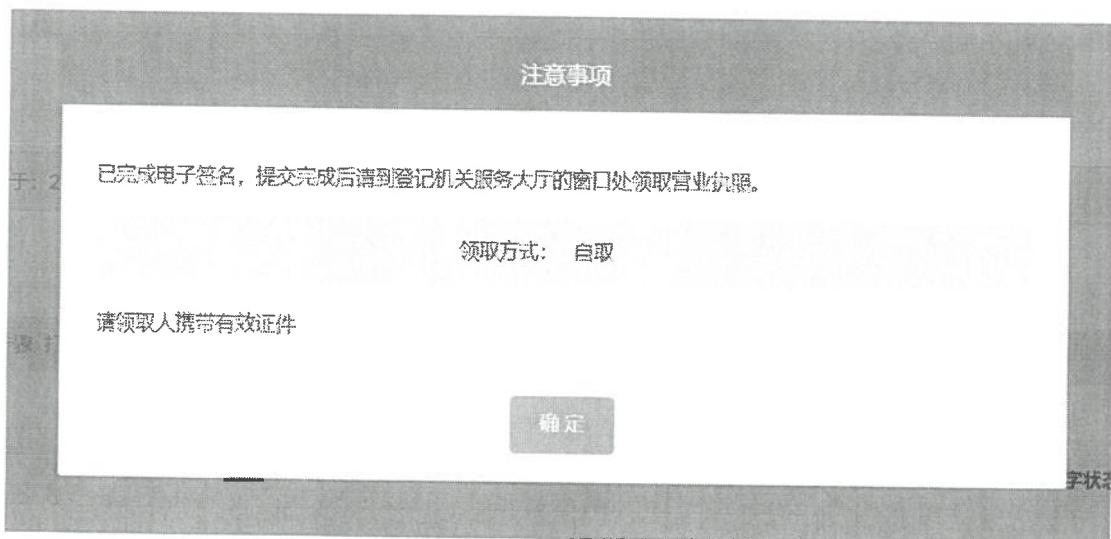
● 请注意！请在~~2022年03月02日~~前（6个工作日内），完成材料签字（即电子签名）。逾期未提交设立登记申请，需重新认证！

■ 签字人自然人签字

② 签字操作操作步骤：打开手机扫描二维码。

序号	姓名	人员类型	证件类型	身份证号码	签字状态	操作
1	投资人、委托代理人	中华人民共和国居民身份证	140102198801011234	已签名	已签名	查看

签名成功后，点击【提交】，页面提示可以直接领取执照。



点击确定，完成自助登记业务。请到登记机关的服务大厅的窗口领取营业执照。

2.2 证照登记

2.2.1 如何进入证照登记环节

点击【证照管理】【证照登记及打印】，通过筛选信息或搜索企业名称，找到对应的企业信息。点击【查看】即可查看该企业证照信息，如下图所示：

The screenshot shows a list of registered companies under the 'Business License' section. The columns include: 编号 (ID), 申请日期 (Application Date), 企业名称 (Company Name), 法人 (Legal Representative), 成立时间 (Establishment Date), 业务状态 (Business Status), and 操作 (Actions). The data is as follows:

编号	申请日期	企业名称	法人	成立时间	业务状态	操作
1	2020-03-22 21:56:26	山西蓝汇源生物科技有限公司			已审核	查看详情
2	2020-02-29 21:56:02	山西蓝海医药有限公司			未打印	打印
3	2020-02-19 02:22:48	山西蓝介网络科技有限公司			已审核	查看详情
4	2020-02-18 21:46:40	山西蓝丁餐饮管理有限公司			已审核	查看详情
5	2020-02-19 04:51:01	山西蓝海医药有限公司			已审核	查看详情

2.2.2 证照登记及打印

外网用户通过自助登记申请提交后即可进入【证照登记】界面，可查看委托代理人信息、证照信息、电子营业执照、证照打印信息。

点击【打印】可预览营业执照并打印。如下图所示：

The screenshot shows the 'Business License Registration and Printing' interface. On the left, there is a flowchart with four steps: 1. 委托代理人输入 (Enter Agent Information), 2. 选择证照 (Select License), 3. 提交材料 (Submit Materials), and 4. 预览打印 (Preview and Print). The right side displays the agent information and license details. The agent information includes:

委托代理人姓名	移动电话	电子邮箱
	13800000025	11111@qq.com

The license details include:

固定电话	证件类型
13800000005	中华人民共和国居民身份证

At the bottom, there is a watermark with the text '山西省市场监督管理局' (Shanxi Provincial Market Supervision Administration) and a QR code.

校验通过后，查看证照信息：

1. 填写申请人

2. 填写信息

3. 填写经营范围

4. 填写地址

是否属地管理	管辖单位

企业名称	统一社会信用代码	92140213MA0MU7MP45	
资金数额(万元)	12	经营者	
成立日期	2022-02-21	企业类型	个体工商户
营业期限	长期	核准日期	2022-02-21
经营场所	山西省大同市平城区南关街道33		
经营范围	许可项目：餐饮服务；小餐饮。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准） 一般项目：外卖递送服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）		

点击【下一步】进入电子营业执照。

1. 填写申请人

2. 填写信息

3. 填写经营范围

4. 填写地址

企业类型	个体工商户	统一社会信用代码	92140213MA0MU7MP45
经营场所	山西省大同市平城区南关街道33		
经营者	嵇敏	成立日期	2022-02-21
营业期限起	2022-02-21	营业期限止	长期
登记机关	大同市平城区市场监督管理局		
经营范围	许可项目：餐饮服务；小餐饮。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准） 一般项目：外卖递送服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）		

完成

上一步 下一步

点击【下一步】进行证照打印。

全业务办证流程

类别：营业执照办理

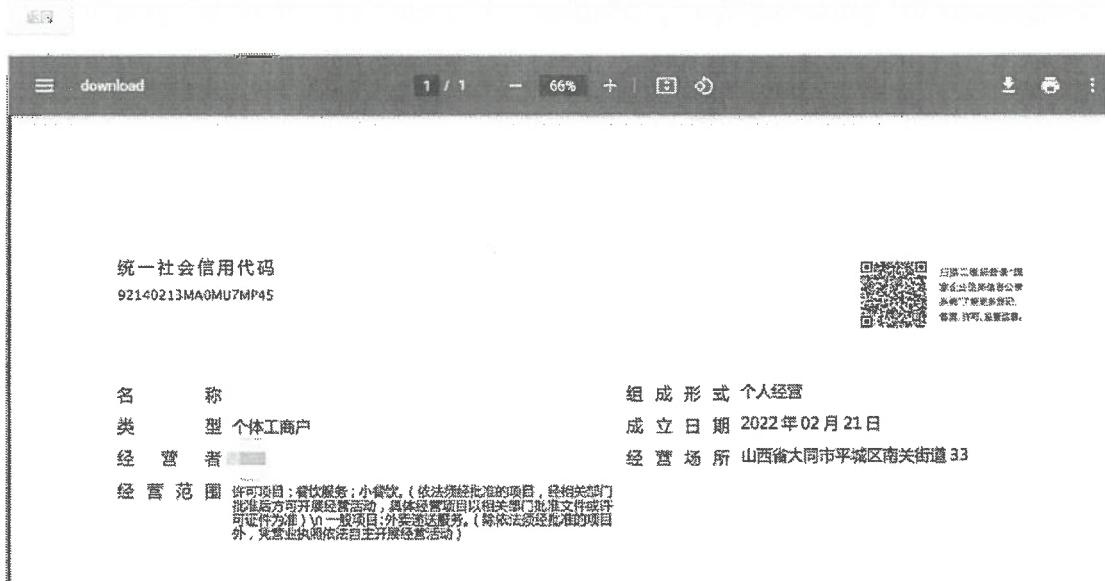
当前用户：嵇敏 未绑定 技术支持：0351-7731116

证照分类	证照名称	执照状态	证照的审批机关	统一社会信用代码	成立日期
1. 商标注册	1. 商标注册	待办	2022-02-21	921402138806807MP45	2022-02-21
2. 企业登记	2. 企业登记	待办	2022-02-21	92140213MA0MU7MP45	2022-02-21
3. 营业执照	3. 营业执照	待办	2022-02-21	92140213MA0MU7MP45	2022-02-21
4. 税务登记	4. 税务登记	待办	2022-02-21	92140213MA0MU7MP45	2022-02-21
5. 其他登记	5. 其他登记	待办	2022-02-21	92140213MA0MU7MP45	2022-02-21
6. 行政许可	6. 行政许可	待办	2022-02-21	92140213MA0MU7MP45	2022-02-21
7. 证照管理	7. 证照管理	待办	2022-02-21	92140213MA0MU7MP45	2022-02-21
8. 证照智能打印	8. 证照智能打印	待办	2022-02-21	92140213MA0MU7MP45	2022-02-21
9. 证照热力地图	9. 证照热力地图	待办	2022-02-21	92140213MA0MU7MP45	2022-02-21
10. 打印证照申领记录	10. 打印证照申领记录	待办	2022-02-21	92140213MA0MU7MP45	2022-02-21

完成

上一步 下一步

点击【打印】如下图所示：



2.3 全程电子化电子档案移交

全程电子化智慧审批通过之后，档案就会自动移交给 web 档案管理系统，进入【电子档案移交】【电子档案移交-全程电子化】界面，选择筛选信息点击查询，如下图所示：

三、首页 / 全程电子化子表											当归档长部门: 综合管理室 技术支持: 0351-7733115			
企业档案		统一社会信用代码		企业名称		法定代表人		审核人		归档人				
设立登记		所属类别		企业状态		设立时间		审核人		归档人				
其他工具														
1	92140213MA0MU7MP45	穆静	设立登记	2022-02-22 00:00:00	综合管理员	综合管理员	已归档	小餐饮						
2	92140213MA0MU7MP45	大同市平城区穆静饺子馆	穆静	设立登记	2022-01-24 05:39:39	综合管理员	综合管理员	已归档	中餐店					
3	92140213MA0MU7MP4Y	大同市云冈区穆静饺子馆	穆静	设立登记	2023-12-02 00:00:00	智慧审批	智慧审批	已归档	中餐店					
4	92140213MA0MU7MP4B	大同市平江区穆静饺子馆	穆静	设立登记	2023-12-02 00:00:00	综合管理员	综合管理员	已归档	中餐店					
5	92140213MA0MU7MP4M		穆静	设立登记	2023-11-26 00:00:00	智慧审批	智慧审批	已归档	中餐店					
6	92140213MA0MU7MP4C	大同市平城区穆静饺子馆	穆静	设立登记	2023-11-23 00:00:00	综合管理员	综合管理员	已归档	中餐店					

点击【查看】，进入档案移交界面，可查看和下载材料，系统自动归档材料。

可编辑【归档信息】进行修改。如下图所示：

企业信息

店铺名称: 档案号:14021300A000010
统一社会信用代码: 92140213MA0MU7MP45 经营者:魏敏

【名称自主申报】企业名称使用承诺书

企业名称使用承诺书

第1-1页共1页

【名称自主申报】企业名称使用告知书

企业名称使用告知书

第1-1页共1页

【设立登记】设立登记材料

申请人签署的《个体工商户登记申请书》

第1-4页共4页

申请人身份证明复印件;申请登记为家庭经营的,提交居民户口簿或者结婚证复印件作为家庭成员亲属关系证明;同时提交参与经营家庭成员的身份证复印件
经营场所证明

第5-6页共1页

第5-6页共1页

【设立登记】设立登记审核表

设立登记审核表

第1-1页

【设立登记】设立登记归档记录表

设立登记归档记录表

归档信息

案卷名称: 14021300A000010-20220222

归档原因: 离馆入库、长期闭架

归档机构: 山西省档案馆综合部

归档人:

归档地点:

归档日期: 2022-02-22 10:11:04

